

学年	区分・学科・実習	科目名	総時間	期
3	専門科目 学科	自動車整備 総合診断	34	後期
使用教材			担当(実務経験 有り・無し)	
一級自動車整備士 総合診断・環境保全・安全管理				
目 的				
<ul style="list-style-type: none"> ● 学習の目的 自動車整備に関する応酬話法を学ぶ。 ● 到達目標 一級自動車整備士・口述試験に合格。 				
内 容				
<ul style="list-style-type: none"> ● 詳細は教育計画および進行表のとおり。 				
備考欄				
<ul style="list-style-type: none"> ● 成績は学則の採点基準に従い、優・良・可・不可の4段階にて評価する。 (参考資料 「試験・成績」を参照) 				

年間教育計画及び進行表

(令和5年度 後期)

1級自動車整備課程 3年

第3学年

区分: 専門学科 自動車整備

科目: 総合診断

担当:

総時間数: 34H

No.1

項目	授業進行・内容	予定時間	実施予定日	実施時間
			実施日	
1	・総合診断導入 ・総合診断導入、概略、概要、顧客満足(CS) ・自動車整備事業におけるサービス提供、接客の基本と知識	2.0		
2	・自動車整備に対する総合診断 ・自動車整備に対する総合診断、整備対応手順の流れ ・総合診断、受付、受付時の方法、注意点など	2.0		
3	・自動車整備に対する総合診断 ・問診の方法、要点、注意事項、実例や応用例 ・診断の方法、要点、注意事項、実例や応用例等	2.0		
4	・自動車整備に対する総合診断 ・診断、見積もり時の要点、注意事項、実例等 ・整備費用、整備金額と諸費用、税金や保険等について	2.0		
5	・自動車整備に対する総合診断 ・整備計画、作業管理時の方法、要点、注意点等 ・品質管理、引き渡し、整備説明の要点、注意事項等 ・フォローアップの要点、方法等	2.0		
6	・自動車整備に対する総合診断 ・苦情に対する対応、要点、留意点、注意事項 ・保証制度、製品保証(リコール等)、整備保証、部品保証等 ・法令の活用概略、検査と定期点検、車検整備等	2.0		
7	・自動車整備に対する総合診断 ・法令の活用、検査と定期点検、車検整備、各必要性等 ・保守管理、エンジン関係保守管理必要性等の考察等	2.0		
8	・自動車整備に対する総合診断 ・保守管理、エンジン関係保守管理必要性等の考察等 ・各部品の作用、交換の必要性、不交換時のリスクなどまとめ	2.0		
9	・自動車整備に対する総合診断 ・保守管理、シャシ周り関係保守管理必要性等の考察等 ・各部品の作用、交換の必要性、不交換時のリスクなど ・環境悪化に関する事柄等	2.0		
10	・自動車整備に対する総合診断 ・自動車の改造などに対する対処と安全確保 ・自動車の構造、装置の軽微な変更について	2.0		
11	・自動車整備に対する総合診断 ・法令の活用、自動車の保守管理と改造等 ・保守管理、エンジン、シャシ関係保守管理必要性等 ・口述試験の応酬話法での対応、実例等	2.0		
12	・自動車整備に対する総合診断 ・自動車の構造、装置の軽微な変更について ・指定部品と取り付け方法による変更登録等 ・消費者契約法について	2.0		
13	・自動車整備に対する総合診断 ・消費者契約法について ・個人情報保護法について ・応酬話法、問診の概要等	2.0		
14	・自動車整備に対する総合診断 ・応酬話法、問診の方法と要点等 ・整備内容説明の方法と要点等 ・口述試験の内容概要	2.0		
15	・自動車整備に対する総合診断 ・応酬話法、問診および整備説明の方法と要点等 ・口述試験問題と問診、整備内容説明の練習等	2.0		
16	・自動車整備に対する総合診断 ・応酬話法、問診および整備説明の方法と要点等 ・口述試験問題と問診、整備内容説明の練習等	2.0		
17	・自動車整備に対する総合診断 ・応酬話法、問診および整備説明の方法と要点等 ・口述試験問題と問診、整備内容説明の練習等	2.0		
18				
19				
		合計時間数	34.0	0.0